

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ALPHA DEUREN INTERNATIONAL B.V.**  
gevestigd en kantoorhoudende te Didam,  
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 09088243

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alpha Deuren: de besloten vennootschap Alpha Deuren International B.V. en alle aan haar gelieerde vennootschappen;  
Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met Alpha Deuren in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten overeenkomst of met Alpha Deuren een overeenkomst heeft gesloten;  
Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Alpha Deuren en Koper;  
Product(en): het (de) door Alpha Deuren aan Koper verkochte en/of geleverde product(en);

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Alpha Deuren doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn, evenals op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Alpha Deuren als (potentiële) verkoper en Koper.
- 1.2 Standaardvoorwaarden die worden gehanteerd door Koper worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.4 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Koper en Alpha Deuren gesloten Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 1.5 Bij strijd tussen of onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze voorwaarden, prevaleert steeds de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 1.6 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of op andere gronden daarop door partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Alpha Deuren het recht deze te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

**Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Alpha Deuren zijn vrijblijvend. Door Alpha Deuren uitgebrachte offertes zijn maximaal 3 maanden, te rekenen vanaf de daarin vermelde datum, geldig, tenzij in de offerte anders is bepaald.
- 2.2 Als Koper aan Alpha Deuren gegevens, tekeningen, schetsen, adres- of aflevergegevens of andere informatie verstrekt, mag Alpha Deuren uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 2.3 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand zodra Alpha Deuren de geplaatste order(s) schriftelijk of via elektronische weg heeft aanvaard/bevestigd of een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt. Bij strijd tussen de order en de orderbevestiging, geldt het bepaalde in de orderbevestiging.
- 2.4 Alpha Deuren is gerechtigd orders te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Het feit dat Alpha Deuren met enige regelmaat Producten aan Koper heeft geleverd, zal er niet toe leiden dat tussen partijen een duurovereenkomst, van welke aard dan ook, ontstaat of dat Alpha Deuren gehouden is nieuwe orders te aanvaarden.
- 2.5 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van of namens Alpha Deuren gedaan, binden Alpha Deuren slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen namens Alpha Deuren zijn bevestigd.

- 2.6 Overdracht van de Overeenkomst of één of meer verplichtingen van Koper daaruit is slechts mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alpha Deuren. Alpha Deuren kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 3: Prijs**

- 3.1 De door Alpha Deuren in de aanbieding en orderbevestiging genoemde prijzen zijn gebaseerd op de actuele prijslijst en de overeengekomen en in de orderbevestiging bevestigde condities.
- 3.2 De prijs vermeld in de orderbevestiging van Alpha Deuren is de definitieve prijs en vast voor de duur van (uitsluitend) de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 4: Rechten van intellectuele eigendom**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Alpha Deuren alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, orderbevestigingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, geleverde Producten en dergelijke, ongeacht of aan Koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alpha Deuren niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
- 4.2 Het is Koper niet toegestaan gebruik te maken van merken, octrooien, gebruiksmodellen, handelsnamen, domeinnamen, auteursrechtelijk beschermde werken en/of databanken van Alpha Deuren, waaronder in ieder geval de naam "Alpha Deuren" en/of "Alpha", zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpha Deuren.

#### **Artikel 5: Adviezen, ontwerpen en materialen**

- 5.1 Koper kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Alpha Deuren krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 5.2 Koper is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en - voor zover aan de orde - voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 5.3 Koper vrijwaart Alpha Deuren voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Koper verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

#### **Artikel 6: Facturering en betaling**

- 6.1 Facturering van de overeengekomen prijs geschiedt in de overeengekomen en bevestigde week genoemd in de orderbevestiging.
- 6.2 De betalingstermijn wordt vermeld op de orderbevestiging van Alpha Deuren en de factuur. Betaling geschiedt door overmaking van het factuurbedrag op de bankrekening, in de valuta en overigens op de wijze zoals vermeld op de factuur.
- 6.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Koper verplicht op eerste verzoek van Alpha Deuren een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim.
- 6.4 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Koper Alpha Deuren direct vertragingsrente verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar. Is de wettelijke rente hoger, dan geldt dat rentepercentage.
- 6.5 In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Koper Alpha Deuren tevens de volgende vergoeding vanwege buitengerechte incassokosten verschuldigd:
- 15% over de eerste € 3.000;
  - 10% over het meerdere tot € 6.000;
  - 8% over het meerdere tot € 15.000;

- d. 5% over het meerdere tot € 60.000;
  - e. en 3% over het meerdere boven € 60.000, een en ander met een minimum van € 75.
- Zijn de werkelijke kosten van Alpha Deuren hoger, dan zal Koper Alpha Deuren de werkelijke kosten vergoeden.
- 6.6 Alle kosten die Alpha Deuren heeft gemaakt ten behoeve van een gerechtelijke incasso van het door Koper verschuldigde bedrag, zullen op eerste verzoek van Alpha Deuren door Koper aan haar worden vergoed, indien Alpha Deuren in de betreffende procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.
  - 6.7 Het recht van Koper om zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op Alpha Deuren te verrekenen zijn uitgesloten.
  - 6.8 De vordering van Alpha Deuren tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
    - a. een betalingstermijn is overschreden;
    - b. Koper failliet is gegaan of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;
    - c. beslag op zaken of vorderingen van Koper wordt gelegd;
    - d. Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
    - e. Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
  - 6.9 Alpha Deuren heeft in geval van verzuim van Koper het recht de (verdere) levering op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en / of haar schade op Koper te verhalen.
  - 6.10 Betalingen van Koper strekken altijd eerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente, vervolgens van door Alpha Deuren gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en tenslotte van eventueel door Alpha Deuren geleden schade en worden pas daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande factuur, verzonden aan Koper of een andere vennootschap uit de groep van Koper, ongeacht of die factuur samenhangt met een andere overeenkomst tussen partijen of tussen Alpha Deuren en die vennootschap.

#### **Artikel 7: Levering**

- 7.1 De levering van Producten geschiedt conform de leveringscondities vermeld in de orderbevestiging.
- 7.2 De levertijd wordt door Alpha Deuren bij benadering vastgesteld en geldt dus niet als een voor de voldoening bepaalde termijn als bedoeld in artikel 6:83 (Nederlands) Burgerlijk Wetboek. Bovendien betreft een door Alpha Deuren opgegeven levertijd altijd de tijd tot het moment waarop het Product bij Alpha Deuren gereed is. De resterende tijd tot het moment van aflevering op het overeengekomen afleveradres is afhankelijk van de logistieke planning van Alpha Deuren in de betreffende periode. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.3 De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens, waaronder exacte afmetingen van het te leveren Product, definitieve, goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Alpha Deuren en overigens aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 7.4 Bij de vaststelling van de levertijd gaat Alpha Deuren er van uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden, die haar op het moment van haar orderbevestiging bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan zal de levertijd en de feitelijke aflevering van het Product in ieder geval met de tijd nodig om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren, worden verlengd. Als de productie of het transport van het Product niet in de planning van Alpha Deuren kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- 7.5 Koper garandeert dat het overeengekomen afleveradres volledig en juist is en het Product op dat adres feitelijk kan worden geleverd. Blijkt levering (lossing) van het Product niet mogelijk, dan staat het Alpha Deuren vrij het Product voor risico van Koper af te leveren op een, naar het oordeel van Alpha Deuren en / of haar transporteur meest geschikte locatie op of in de directe omgeving van het overeengekomen afleveradres, danwel het Product voor rekening en risico van de Koper mee terug te nemen, eventueel elders op te slaan en /of eventueel op een later moment te leveren.

#### Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Alpha Deuren tot het moment dat Koper volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten en/of alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze overeenkomsten, waaronder schade, boetes, rente en kosten.
- 8.2 Alpha Deuren is gerechtigd Producten direct terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, indien Koper tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen zoals bedoeld in lid 1. Koper zal daaraan alle medewerking verlenen. Koper garandeert Alpha Deuren dat zij daartoe alle locaties kan (doen) betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van Producten komen voor rekening van Koper. Alpha Deuren is eveneens gerechtigd eventuele schade aan Producten op Koper te verhalen of eventuele waardevermindering van Producten aan Koper in rekening te brengen.
- 8.3 Gedurende de periode zoals bedoeld in lid 1, is het Koper verboden Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Koper is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Alpha Deuren te bewaren. Voorts is Koper verplicht Producten gedurende deze periode afdoende te verzekeren.
- 8.4 Indien derden rechten op door Alpha Deuren onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten doen gelden of Koper weet dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde Producten te doen gelden, zal Koper Alpha Deuren hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen.

#### Artikel 9: Garantie

- 9.1 Alpha Deuren garandeert uitsluitend dat haar Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze door Alpha Deuren zijn ontwikkeld en geproduceerd.
- 9.2 Deze garantie vervalt na het verstrijken van een periode van 2 jaar na levering door Alpha Deuren, met een maximum van 25.000 bewegingen van het Product.
- 9.3 Deze garantie vervalt ook indien het gebrek (mede) het gevolg is van:
  - a. gebruik zonder volledige inachtneming van de gebruikshandleiding bij het Product;
  - b. ander onoordeelkundig gebruik, zoals blootstelling aan extreme omstandigheden, waaronder zuren of zeer hoge of zeer lage temperaturen;
  - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - d. installatie of montage zonder volledige inachtneming van de montagehandleiding bij het Product;
  - e. wijziging of reparatie van het Product door een ander dan Koper;
  - f. (vervangings)onderdelen, die niet origineel van Alpha Deuren afkomstig zijn.
- 9.4 Indien Koper het Product niet zelf installeert, monteert en /of repareert zal hij zijn opdrachtgever en de monteur van het Product uitdrukkelijk schriftelijk wijzen op de hiervoor genoemde garanties en beperkingen daarvan.
- 9.5 Koper is verplicht om direct bij de aflevering van het Product te onderzoeken of deze onbeschadigd is. Eventuele tekorten of beschadigingen dient de Koper op vrachtbrief te vermelden en goed, onder meer door middel van foto's, te documenteren.
- 9.6 Koper kan op een gebrek in het Product geen beroep meer doen, als hij dit niet binnen 48 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Alpha Deuren heeft gemeld en daarbij de onder 9.5 bedoelde foto's en andere bewijsmiddelen heeft overgelegd.
- 9.7 Het staat ter uitsluitende beoordeling van Alpha Deuren, waarbij zij zich als redelijk handelend leverancier zal gedragen, of de door Koper gemelde gebreken terecht zijn. Koper zal Alpha Deuren desgevraagd alle naar haar oordeel terzake relevante informatie verstrekken. Van een gebrek is uitsluitend sprake, indien het Product niet volledig beantwoordt aan de hiervoor genoemde garanties.
- 9.8 In geval van een gebrek is Alpha Deuren slechts gehouden het gebrekkige onderdeel kosteloos te vervangen door levering van een nieuw onderdeel overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze

voorwaarden, zonder dat Koper daarnaast recht heeft op welke vergoeding of andere verplichting van Alpha Deuren dan ook. Koper verplicht zich het gebrekkige onderdeel op eerste verzoek van Alpha Deuren te retourneren. De retourlevering is kosteloos voor Koper en geschiedt overigens conform de instructies van Alpha Deuren.

- 9.9 Koper kan alleen een beroep doen op garantie indien hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Alpha Deuren heeft voldaan.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1 Van overmacht aan de zijde van Alpha Deuren is sprake indien Alpha Deuren verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Alpha Deuren zijn ontstaan. Daarvan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog / oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, leveranciers en/of onderaannemers van Alpha Deuren die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en storingen in de levering van energie en water in het bedrijf van Alpha Deuren.
- 10.2 Alpha Deuren heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor duur van een situatie van overmacht.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.9 van deze voorwaarden, is Alpha Deuren slechts aansprakelijk voor schade van Koper, in geval van opzet of grove schuld van Alpha Deuren of haar leidinggevenden.
- 11.2 Alpha Deuren is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 11.3 Alpha Deuren is niet aansprakelijk voor schade van Koper jegens derden, welke is ontstaan door of in verband met de aard van of gebreken aan geleverde Producten of door het feit dat geleverde Producten niet de eigenschappen bezitten die Koper redelijkerwijs op grond van de overeenkomst mocht verwachten.
- 11.4 Alpha Deuren is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Koper. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Alpha Deuren is in alle gevallen beperkt tot de schade, die is verzekerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, en het bedrag dat door de verzekeraar in het specifieke schadevoorzak wordt uitgekeerd. Alpha Deuren is niet verplicht een beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering te doen, indien zij door Koper aansprakelijk wordt gehouden.
- 11.6 Alpha Deuren mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens Alpha Deuren op haar beurt jegens Koper in te roepen.
- 11.7 Alpha Deuren bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Koper kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.
- 11.8 Het voorgaande laat de aansprakelijkheid van Alpha Deuren ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.
- 11.9 Koper vrijwaart Alpha Deuren voor alle aanspraken van derden, op welke grond dan ook.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op de rechtsverhoudingen tussen Alpha Deuren en Koper, van welke aard dan ook, is Nederlands recht van toepassing.

- 12.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 12.3 De bevoegde rechter van Arnhem is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Alpha Deuren en Koper kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Alpha Deuren mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.